

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名		みずいろの木 つなぐ					公表日		R7 年 2 月 20日			
		利用児童数					16名		回収数		13	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13						ブレイルームは広い空間を取っています。また「発達の庭」という外で十分遊べる活動スペースがあります。落ち着いて活動できる学習室もあり利用児童様の活動に合わせて使い分けができる場所を確保しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			4	特に目が行き届いてないことがないので適切だと思いました。		重説にてご説明をさせていただいていますが有資格者のスタッフが基準の配置についています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		2			部屋ごとに用途を使い分けています。今日の利用のお友だちや職員が明確に分かるように写真付きの札を貼ったり、タイムスケジュールを貼りだしています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1	行事の時にお邪魔したときはいつもキレイだなと感じています		毎日の清掃はもちろん定期的に消毒を行っています。それぞれのようとに合わせた部屋作りとしっかり体を動かして遊べるようになっていきます。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13						日頃から職員間でミーティングを行い、利用者様の事について話し合い同じ方向性で支援を行っています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				モニタリングの時は計画（課題）などの説明や報告を丁寧に教えていただけています。		職員間で常に話し合いのもと支援を行わせていただいています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				モニタリングの時は計画（課題）などの説明や報告を丁寧に教えていただけています。		計画を作成する前に必ず保護者様と面談を行い聞き取りをさせていただいています。その後アセスメントを取り計画を立てます。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				モニタリングの時は計画（課題）などの説明や報告を丁寧に教えていただけています。		支援プログラムはお友だちの困りや未収得なところを伸ばしていけるように支援内容となっています。また具体的にわかりやすい支援内容になるように設定しています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			2			支援計画に沿っているか、お友だちに合っているか等一か月に一回中間評価を行い支援が計画通りに行われているか見直しを行っています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			2			保護者様からの聞き取りをもとに個別対応の療育を行わせていただいています。お友だちの成長をしてほしいところを伸ばしていけるように支援していきたいと思います。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		8			現在交流はありませんが検討していきたいと思います。			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12		1				契約時に保護者さまにご説明させていただいています。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12		1				支援計画を提示しながら、ご説明させていただき、ご理解ご納得いただいたうえでご署名いただいています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		2	モニタリングの際に所内での様子を教えてもらっています。		ご相談時には随時面談、電話などで対応させていただいています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12		1				利用日のお友だちの様子や姿は連絡帳や送迎時にお伝えさせていただいています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12		1				保護者様が困っていることなどをこまめに連絡をさせていただき、ご相談しやすい関係作りに努めてまいります。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12		1				保護者様からご相談を受けた際は丁寧に 対応させていただくことを大切にしています。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9			4	・イベントに参加できないことが多く交流の機会がない。 ・保護者同士もそうですが先生達とも交流が設けられるとおもいます。		保護者会を作り、保護者会長さんを中心に保護者の皆様の情報交換の場となっています。一人でも多くの保護者様が参加できるように心がけています。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12		1		困ったことや先生が気になったことを情報交換してくれて助かっています。		指導員が送迎時等に相談を受けた際、すぐに折り返し児発管にご連絡を入れさせていただいています。また直接保護者様や利用児童様からご相談を受けた場合にはすぐに対応させていただき一緒に問題解決させていただきます。			

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12		1		児発管専用の携帯電話を活用し、電話やSNS等を利用して連絡がつきやすいようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11		2		ホームページにて公表させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12		1		鍵のかかる書庫に保管させていただいています。また指導員が雇用される際には全員に個人情報の関する誓約書に署名捺印をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10		3		マニュアルを策定し指導員がいつでも閲覧できるようにしています。防犯・避難訓練は年間計画を立てて行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		2	訓練したことを教えてくれます。	非常災害を想定した訓練を年間計画のもとに行っています。連絡帳やお便りなどで保護者様にはお知らせさせていただいています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12		1		些細なことでもヒヤリハット報告書を作成し職員会議で議題にあげ事故につながらないように話し合っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		1		あってはならないことですが、万が一の時には対応し保護者様にはすぐに連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12		1	・通所の日は毎日ニコニコ笑顔で行って楽しすぎて帰りたくないと言われないくらい楽しんでいます。 ・嫌がることなく行っています。	お友だちの笑顔を毎日見れるよう、安心して通っていただける環境作りを心掛けます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12		1	・通所の日は毎日ニコニコ笑顔で行って楽しすぎて帰りたくないと言われないくらい楽しんでいます。 ・嫌がることなく行っています。	元気に遊んでいるお友だちの笑顔は私たち職員の元気の源です。今後も一緒に学び成長できるよう努めさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				今後とも保護者様、利用者様に寄り添った支援に努めさせていただきます。