

公表:平成 年 月 日

事業所 みずいろの木

保護者等数(世帯数)13名 回収数 13 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1				重説にてご説明させていただいています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					個別対応の療育を行わせていただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2		3		現在交流はありませんが、今後検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					契約時に保護者様に、ご説明させていただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1				年に数回、行事に参加していただき、交流を行っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			2		ご契約時にご相談窓口を記載しています。送迎時等で相談申し出があった場合にはすぐに児発管に報告するよう徹底しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					児発管専用の携帯電話を活用し、SNS等を利用して連絡が付きやすいようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					ホームページにて公表させていただいています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11					鍵のかかる書庫に保管させていただいています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		1	契約時に説明させていただいております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			非常災害を想定した訓練を年間計画のもとで行っています。連絡帳やお便りなどで保護者様にはお知らせさせていただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			元気に遊んでいるお友達の笑顔は職員の元気の源です。今後も一緒にまなび成長できるように努めさせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				ありがとうございます。伸びを実感しています。今後とも保護者様、利用者様に寄り添った支援に努めさせていただきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。